

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «Централизованная
 библиотечная система города Бугуруслана»

Малинина О.Г..



Утвержден приказом № 22-п от 14.03.2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД БУГУРУСЛАН» «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
 БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ГОРОДА БУГУРУСЛАНА»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

• На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация о	Разместить на информационных стендах в помещении организации	В течении года	Директор ЦБС Малинина Ольга Георгиевна		
--	--	----------------	--	--	--

материально - техническом обеспечении предоставления услуг организацией	информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг				
<ul style="list-style-type: none"> На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о планируемых мероприятиях 	Разместить на официальном сайте сети «Интернет» информацию о планируемых мероприятиях	По мере поступления В течении года	Заведующая отделом обслуживания Чечуй А.А.		
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 	Разместить на сайте анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	май	Ведущий библиограф ЦГБ Фирсова Наталья Николаевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	По мере поступления финансовых средств	Директор ЦБС Малинина Ольга Георгиевна.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	октябрь	Директор ЦБС Малинина Ольга Георгиевна		